

Утверждено
приказом директора МБУК
«Историко-краеведческий музей»
от 01 апреля 2022г. № 10-п

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» Администрации
муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посещения Музея, проведения экскурсий и иных мероприятий, защиты и сохранения памятников истории и культуры в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Историко-краеведческий музей» Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области (далее – Музей).

- Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных, установленных в Музее.
- Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.
- Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.
- Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.
- Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе заранее приобретенных входных билетов на каждого экскурсанта в соответствии с установленными категориями посетителей.
- В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе – в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- Посетители имеют право:
 - посещать экспозиции, выставки, экскурсии, мероприятия Музея по билетам либо, в отдельных случаях, по приглашениям.
- Посетители обязаны:
 - соблюдать чистоту и общественный порядок в здании Музея и на прилегающих территориях;
 - вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям Музея;
 - подчиняться законным требованиям сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил;
 - бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу Музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;
 - соблюдать правила противопожарной безопасности;
 - при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников Музея.
- В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - посещение экспозиционных и выставочных залов в верхней одежде;
 - посещение экспозиционных и выставочных залов с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размером более 55×35×25 см или длинномерными предметами длиной / шириной / высотой более 100 см;

- проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и пр.
- курить в здании Музея (Федеральный закон РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);
- распивать алкогольные напитки в здании Музея и на прилегающей территории;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, иного вида токсического опьянения;
- громко разговаривать, кричать, бегать по залам Музея;
- проводить самостоятельные групповые экскурсии, в том числе с привлечением работников образования и туристических компаний;
- заходить за ограждения, прислоняться к витринам;
- прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;
- отвлекать сотрудников музея от исполнения ими своих служебных обязанностей;
- наносить ущерб зданиям, помещениям, сооружениям, оборудованию, имуществу, зеленым насаждениям, находящимся в составе музейного комплекса;
- посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);
- входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество Музея;
- проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики, другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки на прилегающей к Музею территории;
- въезжать на территорию Музея без разрешения дирекции Музея на любых видах транспорта, включая велосипеды, самокаты, ролики, скейтборды, самодвижущиеся средства с электроприводом;
- засорять территорию бытовыми отходами;
- выгуливать домашних животных на территории Музея;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках;
- организовывать и проводить без согласования и разрешения Дирекции Музея:
 - массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;
 - торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению;
 - профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита.

10. При входе в Музей посетители по просьбе сотрудников музея самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются. Территория Музея, экспозиционные, выставочные и иные помещения Музея могут находиться под видеонаблюдением.

11. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи, продукты питания и напитки посетители обязаны сдать в гардероб Музея. Музей не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других вещей и любого иного имущества, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

12. При необходимости проход в экспозиционные и выставочные залы Музея производится в специальной обуви, выдаваемой бесплатно в гардеробе.

13. Допускается фото- и видеосъемка индивидуальными посетителями на смартфоны и иные гаджеты без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки) и иной специальной аппаратуры. Разрешена съемка только общих планов. Фото- и видеосъемка с использованием дополнительной аппаратуры и оборудования (осветительных приборов, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита) осуществляется на платной основе при условии согласования с администрацией Музея. При этом Музей по своему усмотрению вправе устанавливать плату за фото- и видеосъемку.

14. При пользовании мобильными телефонами посетители Музея должны учитывать интересы окружающих. Запрещается разговаривать по мобильному телефону в экспозиции.

15. На экспозиции дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых, маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в Музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

16. При осмотре экспозиции посетители не должны тесниться и мешать друг другу и проводимым в Музее мероприятиям; необходимо передвигаться в соответствии с установленной навигацией для осмотра экспонатов. В случае скопления большого количества посетителей в одном месте сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу.

17. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в зданиях Музея и на экспозиционных площадках, посетителям следует немедленно сообщить об этом музейным сотрудникам.

18. Во время проведения экскурсий:

- необходимо соблюдать тишину и отключать звук мобильных устройств;
- количество экскурсантов в группе не должно превышать указанного в экскурсионной путевке; количество человек в группе устанавливается Приказом по Музею;
- запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

19. Руководители организованных экскурсионных групп несут персональную ответственность за соблюдение указанных/перечисленных в п. 18 Правил посещения членами (этих) групп/участниками экскурсии в составе приведенной ими в Музей группы, что не освобождает самих членов этих групп/участников экскурсии от ответственности за нарушение настоящих правил.

20. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Музея имеют право осуществлять видеofиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости экскурсионной путевки, входного билета к экскурсионной путевке, входного билета с экскурсионным обслуживанием, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.